



RSE et PED
 Ressources et communauté pour la RSE
 avec les Pays en développement

Webinaire 5: 27 juillet 2023

Thème

Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes

10h > 11h50 GMT



YACOUB BITOCHO
 Chercheur en droit public, affilié au
 Centre Maurice Hauriou (URP 1515)
 Univ. Paris cité
 Manager RSE Bénin



DR VIVIANE OKOUMA MBELLA
 Ecologue, Directrice d'Horizon
 International
 Consultante RSE



YOUSSEUF MAMA SIKA
 Directeur de la Normalisation,
 Expert RSE



Modératrice
Carole TANKEU
 Directrice Associée S2 Services
 Présidente W4SECA
 Afrique Centrale

La RSE
 accessible à
 tous!

Inscription : www.rse-et-ped.info
 Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info

Partenaire principal



Partenaires à l'organisation



Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes

10h > 11h50 GMT



Modératrice

Carole TANKEU

Directrice Associée S2 Services

Présidente W4SECA

Afrique Centrale

La **RSE**
accessible à
tous!

Inscription : www.rse-et-ped.info

Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info

Partenaire principal



Partenaires à l'organisation



Intervention 1



RSE et PED

Ressources et communauté pour la RSE
avec les Pays en développement

Webinaire 5 : 27 juillet 2023

10h > 11h50 GMT

Thème **Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes**



INTERVENANT



YACOUB BITOCHO

Chercheur en droit public,
affilié au Centre Maurice
Hauriou (URP 1515), Univ de
Paris cité
Manager RSE Bénin

Inscription : www.rse-et-ped.info
Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info



Modératrice
Carole TANKEU
Directrice Associée S2 Services,
Présidente W4SECA - Afrique Centrale

La **RSE**
accessible à
tous!

Partenaire principal



Partenaires à l'organisation



WOMEN 4
SUSTAINABLE
ENERGY AND
CLIMATE ACTION



FORMATION SUR LA RSE

WEBINAIRE N°5 du 27/07/ 2023



Par

Yacoub BITOCHO

Chercheur en droit public, affilié au Centre Maurice Hauriou (EA 1515) de l'Université Paris cité

Manager chez RSE BÉNIN

THEME :

- ❖ Réaliser son diagnostic RSE
- ❖ Identifier et comprendre les enjeux et attentes de mes parties prenantes

PLAN

Propos introductif

I. Eclairage notionnel

II. Objet

III. Eclairage des enjeux

IV. Problématique

V. Outils mobilisables pour le diagnostic RSE

Conclusion

I. ECLAIRAGE NOTIONNEL

- ❖ **RSE** : La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est la contribution au développement durable des entreprises. Ce sont les préoccupations des entreprises pour des enjeux économiques, sociaux et environnementaux au sein de leur activité et dans leur interactions avec les parties prenantes.
- ❖ **Diagnostic** : renvoie au cheminement, à la mise en place d'une stratégie, d'une conduite, d'une démarche. C'est l'évaluation de l'entreprise sur enjeux ESG et ISO 26000.
- ❖ **Parties prenantes** : Sont les individus ou groupes d'individus qui représente l'écosystème dans lequel l'entreprise évolue et sur lequel il a un impact autant que par lequel il est impacté:
- ❖ **Matrice de matérialité** : Permet d'identifier et de mettre en place une hiérarchie cohérente des enjeux de développement durable intégrés à la RSE, et d'en évaluer les implications stratégiques et les impacts sur le business model de l'organisation.
- ❖ **Analyse de matérialité** : Conçue pour identifier et hiérarchiser les enjeux/ besoins RSE auxquels une entreprise doit faire face. Elle permet de sélectionner les enjeux RSE et les critères d'évaluation et de hiérarchisation.

II. OBJET

- ❖ Comprendre comment concilier les enjeux de l'entreprise et contribution aux attentes des parties prenantes;
- ❖ Connaître et comprendre l'opérationnalisation de la RSE selon ISO 26000
- ❖ Présenter la démarche d'identification et de réponse aux enjeux / besoins spécifiques des parties prenantes ;
- ❖ être en capacité de comprendre et de définir les priorités/ hiérarchisation des enjeux de l'entreprise et des parties prenantes ;
- ❖ Analyser et comprendre l'intérêt croisé de l'entreprise et de ses parties prenantes afin d'améliorer les relations et de répondre aux objectifs du DD des nations unies;
- ❖ Comprendre les outils participatifs et dialogues avec les parties prenantes;

III. ECLAIRAGE DES ENJEUX

- A. **Enjeux théoriques** : les outils et normes
- B. **Enjeux pratiques** : les pratiques et le terrain
- C. **Enjeux actuels** : les retours d'expériences

IV. PROBLEMATIQUE

- **Comment concevoir et déployer (opérationnaliser) une démarche RSE pour contribuer à la responsabilité sociale de l'entreprise ?**
- **Questionnements associés :**
 - ✓ Comment détecter les attentes et gérer les relations avec les différentes parties prenantes au développement de l'entreprise ?
 - ✓ Comment l'entreprise, répond de ses responsabilités et identifie ses parties prenantes en vue d'une appropriation des projets innovants ?
 - ✓ Avec qui et avec quel outil (check list) hiérarchiser les enjeux/besoins/ priorités de l'entreprise et des parties prenantes ?

V. OUTILS DU DIAGNOSTIC RSE

A. Outils mobilisables pour réaliser un diagnostic RSE

1. Processus pour préparer une analyse de matérialité
2. Processus pour conduire une analyse de matérialité

B. Outils mobilisables pour identifier des parties prenantes

C. Outils mobilisables pour identifier les enjeux/besoins spécifiques/attentes des parties prenantes : Comment l'utiliser ?

D. Outils mobilisable pour faciliter le dialogue entre promoteurs d'entreprises et parties prenantes

1. Les formes de dialogues possibles : comment l'utiliser ?
2. Les raisons du dialogue

VA OUTILS MOBILISABLES POUR LE DIAGNOSTIC RSE

1- Processus pour préparer une analyse de matérialité (voir images N°1) :

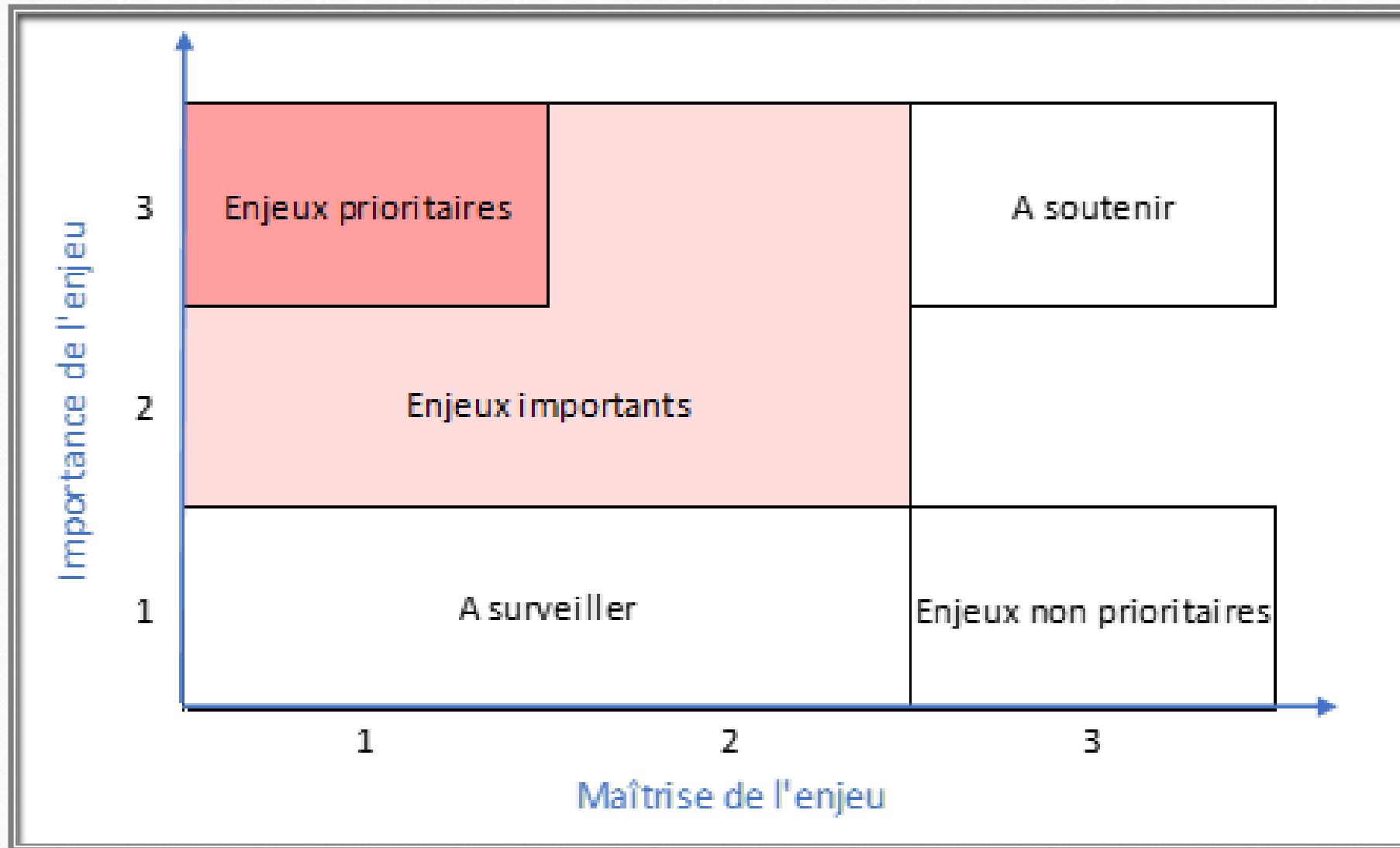
- ❖ L'analyse de matérialité repose sur trois variables qu'il convient de calibrer : la liste des enjeux pertinents de l'entreprise; un axe représentant les attentes des parties prenantes (PP); et enfin un axe reprenant les objectifs stratégiques de l'entreprise.
- ❖ Calibrer les trois variables autour des enjeux pertinents pour le marché de l'entreprise: environnementaux, sociaux, économiques et gouvernance.

2- Processus pour conduire une analyse de matérialité (voir image N°2):

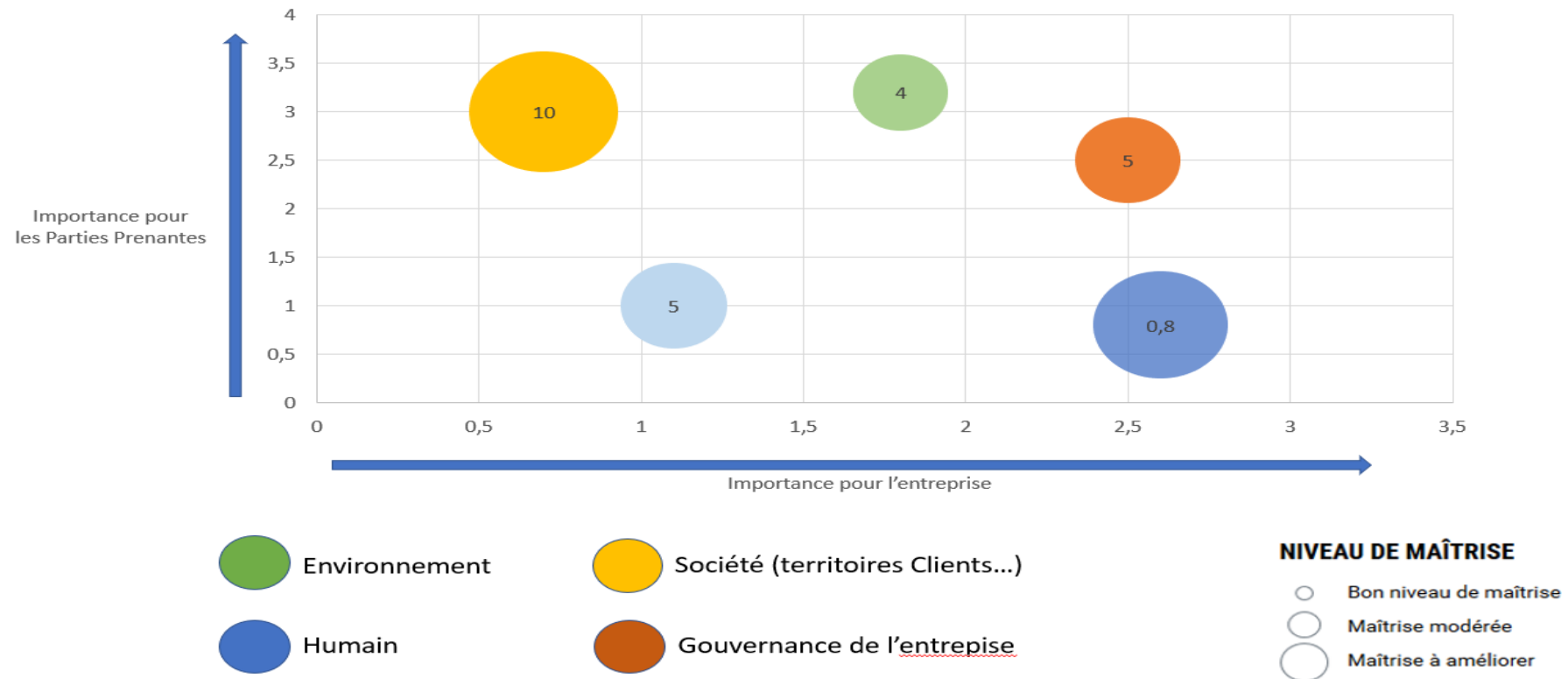
- ❖ Identifier les enjeux importants des PP par une grille de notation et les positionner sur l'axe des ordonnées du cadran.
- ❖ Identifier les enjeux pertinents de l'entreprise et dégager une moyenne permettant de positionner ses enjeux sur l'axe des abscisses du cadran.
- ❖ Structurer en priorité la démarche RSE dans le cadran supérieur droit.

Voir image d'illustration des étapes du diagnostic (exemple N°3)

EXEMPLE
1 DE
QUADRAN
TS POUR
ÉVALUER
LA
MATÉRIAL
ITÉ DES
ENJEUX
RSE



exemple2 : cadrant pour évaluer la matérialité des enjeux d'une entreprise et ses PP



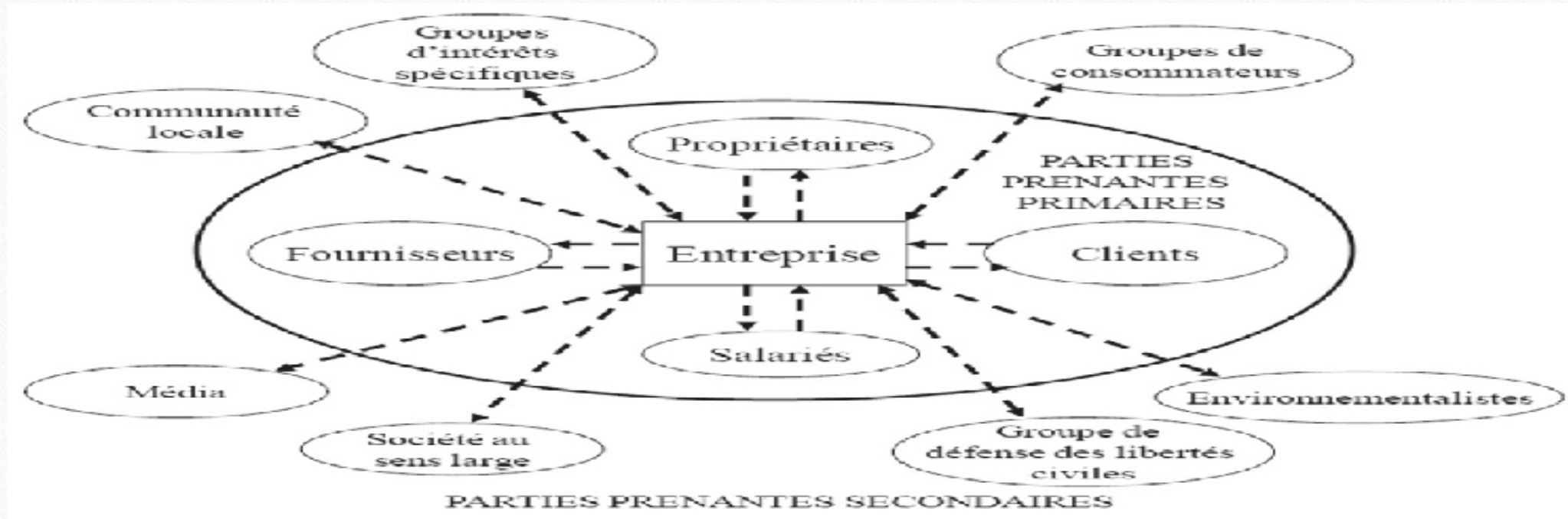
Exemple3 : Les étapes du diagnostic RSE



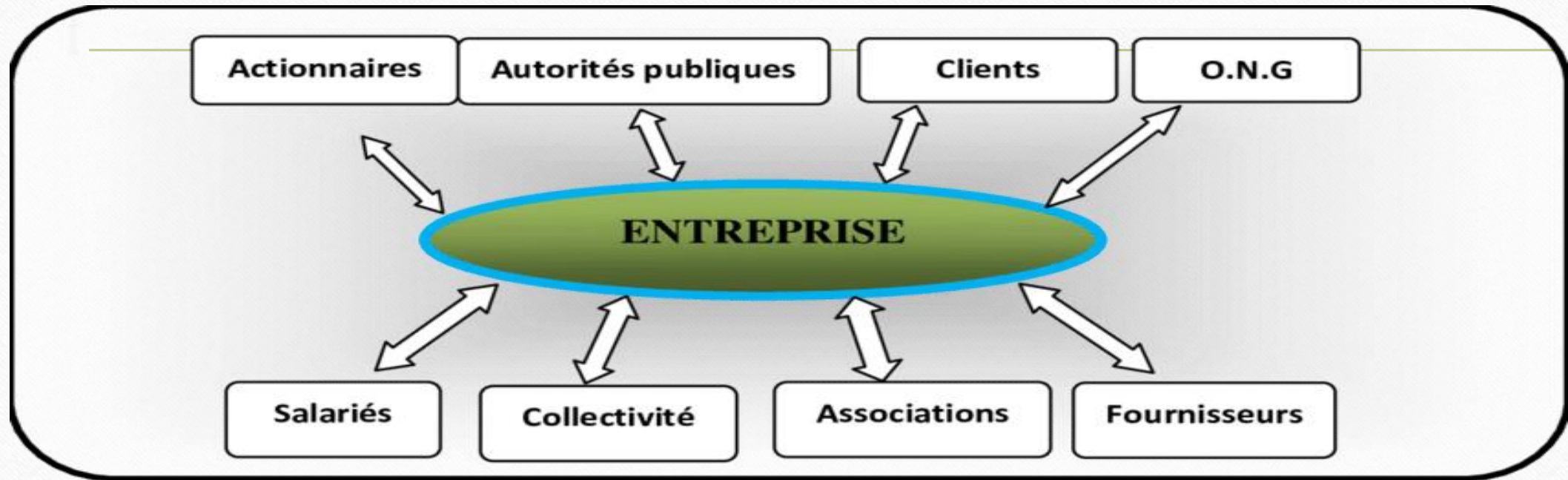
V.B OUTILS POUR IDENTIFIER LES PP

- ❖ **La méthode d'identification des PP pertinentes repose sur les techniques suivantes :**
- ✓ ISO 26000 a prescrit un certain nombre de question à se poser :
 - Envers qui l'entreprise a-t-elle des obligations légales?
 - Qui pourrait être affecté positivement ou négativement par les décisions ou activités de l'organisation? ; Qui peut aider l'entreprise à traiter des impacts spécifiques?; Qui peut influencer sur la capacité de l'entreprise à s'acquitter de ses responsabilités? ; Qui serait désavantagé s'il était exclu du dialogue?
- ✓ Séance de brainstorming visant à collecter des info auprès des PP par des entretiens ou des info écrites
- ✓ Construction de la cartographie avec le mind mapping
- ✓ Confronter la construction aux PP

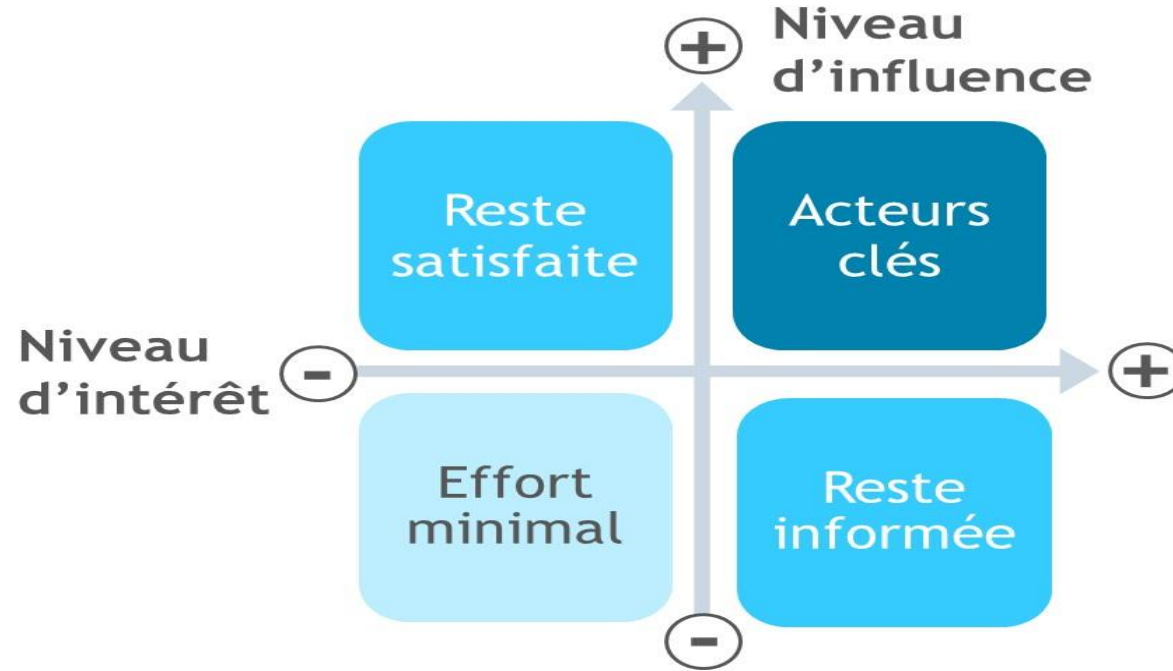
Exemple4: Parties prenantes



Exemple5 : Parties prenantes d'une entreprise



Exemple 6 : Matrice de l'importance et de l'influence des PP



V.B OUTILS POUR IDENTIFIER LES ENJEUX

1- Processus de construction:

- ✓ Lister les types de PP à identifier selon ISO 26000
- ✓ Croiser les réflexions autour de sept questions centrales de l'ISO 26000

2- Interroger certaines des PP et compléter par des enquêtes

3- Mettre en place un atelier de coconstruction et de pilotage des personae :

Les techniques issues des enquêtes appréciatives structurent quatre questions à se poser/ personae : (photo + info socio économique sur le persona) .

- ✓ Ce dont le persona a besoin pour avancer :
- ✓ Ce dont le persona a besoin pour se sentir capable d'avancer :
- ✓ Ce dont le persona a besoin pour aller plus loin, aller chercher les opportunités:
- ✓ Les résultats que le personae veut atteindre :

VI.B OUTILS POUR FACILITER LE DIALOGUE

1. Comment opérationnaliser le dialogue : les formes possibles

- ✓ Réponse de l'organisation à l'une de ses parties prenantes ou à plusieurs d'entre elles.
- ✓ le cadre de réunions informelles ou formelles, sous diverses formes: entretiens individuels, conférences, ateliers, audiences publiques, tables rondes, comités consultatifs, procédures régulières et structurées d'information et de consultation, négociations collectives et forums interactifs sur la toile.
- ✓ Exemple de PP au Bénin: Ministère du développement et de la coordination de l'action gouvernementale; Handicap International, SOBEBRA, Novotel Bénin...

VI.B SUTTE OUTILS POUR FACILITER LE DIALOGUE

2. Les raisons du dialogue avec les PP sont de:

- ✓ faciliter l'appréhension par l'organisation des conséquences probables de ses décisions et activités sur des parties prenantes spécifiques;
- ✓ déterminer la meilleure façon d'accroître les impacts bénéfiques des décisions et activités de l'organisation et celle d'atténuer tout impact défavorable;
- ✓ déterminer si les déclarations de l'organisation à propos de sa responsabilité sociétale sont perçues comme étant crédibles;
- ✓ aider l'organisation à revoir ses performances de façon à ce qu'elle puisse s'améliorer;
- ✓ lever les conflits impliquant ses propres intérêts, les intérêts de ses parties prenantes et les attentes de la société en général;
- ✓ aborder le lien existant entre les intérêts des parties prenantes et les responsabilités de l'organisation vis à-vis de la société dans son ensemble;
- ✓ traiter des intérêts opposés, soit entre l'organisation et la partie prenante, soit entre parties prenantes;

CONCLUSION

La démarche RSE implique l'identification et la prise en compte des enjeux des Parties Prenantes et améliore les relations avec celles-ci en vue de l'opérationnalisation des objectifs du développement durable des Nations Unies.

Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes

10h > 11h50 GMT



Modératrice

Carole TANKEU

Directrice Associée S2 Services

Présidente W4SECA

Afrique Centrale

La **RSE**
accessible à
tous!

Inscription : www.rse-et-ped.info

Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info

Partenaire principal



Partenaires à l'organisation



WOMEN 4
SUSTAINABLE
ENERGY AND
CLIMATE ACTION

Intervention 2



RSE et PED

Ressources et communauté pour la RSE
avec les Pays en développement

Webinaire 5: 27 juillet 2023

10h > 11h50 GMT

Thème **Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes**



INTERVENANTE



**DR VIVIANE OKOUMA
MBELLA**

Ecologue, Directrice
d'Horizon International,
Consultante RSE

Inscription: www.rse-et-ped.info
Informations & Contact: contact@rse-et-ped.info



Modératrice
Carole TANKEU
Directrice Associée S2 Services,
Présidente W4SECA - Afrique Centrale

La **RSE**
accessible à
tous!

Partenaire principal



Partenaires à l'organisation





DIAGNOSTIC RSE

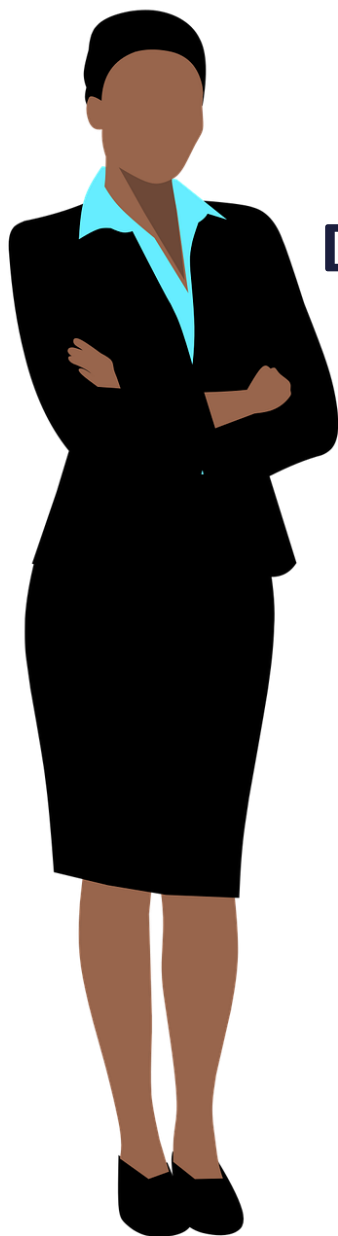
Et prise en compte des attentes et des intérêts des parties prenantes

Viviane OKOUMA MBELLA TCHICHELLE

Consultante RSE et DD

Horizon International Sarl

www.horizon-inter.com



L'INTERVENANTE

Dr Viviane OKOUMA MBELLA TCHICHELLE

*Consultante RSE et Développement Durable
Directrice Générale de Horizon International Sarl*



CONTENU DE L'INTERVENTION



01

**DIAGNOSTIC DE LA MATURITÉ RSE :
POURQUOI ET COMMENT ?**



02

**IDENTIFIER LES ATTENTES ET LES INTERÊTS DES PARTIES
PRENANTES**



03

**LA MATRICE DE MATÉRIALITÉ : OUTIL
INDISPENSABLE POUR LA MISE EN OEUVRE
DE LA DÉMARCHE RSE**



04

RETOUR D'EXPERIENCE

1

DIAGNOSTIC DE LA MATURITÉ RSE : POURQUOI ET COMMENT S'Y PRENDRE ?

POURQUOI DIAGNOSTIQUER LA RSE EXISTANTE ?

01

Etat des lieux

- Environnemental
- Social
- Gouvernance

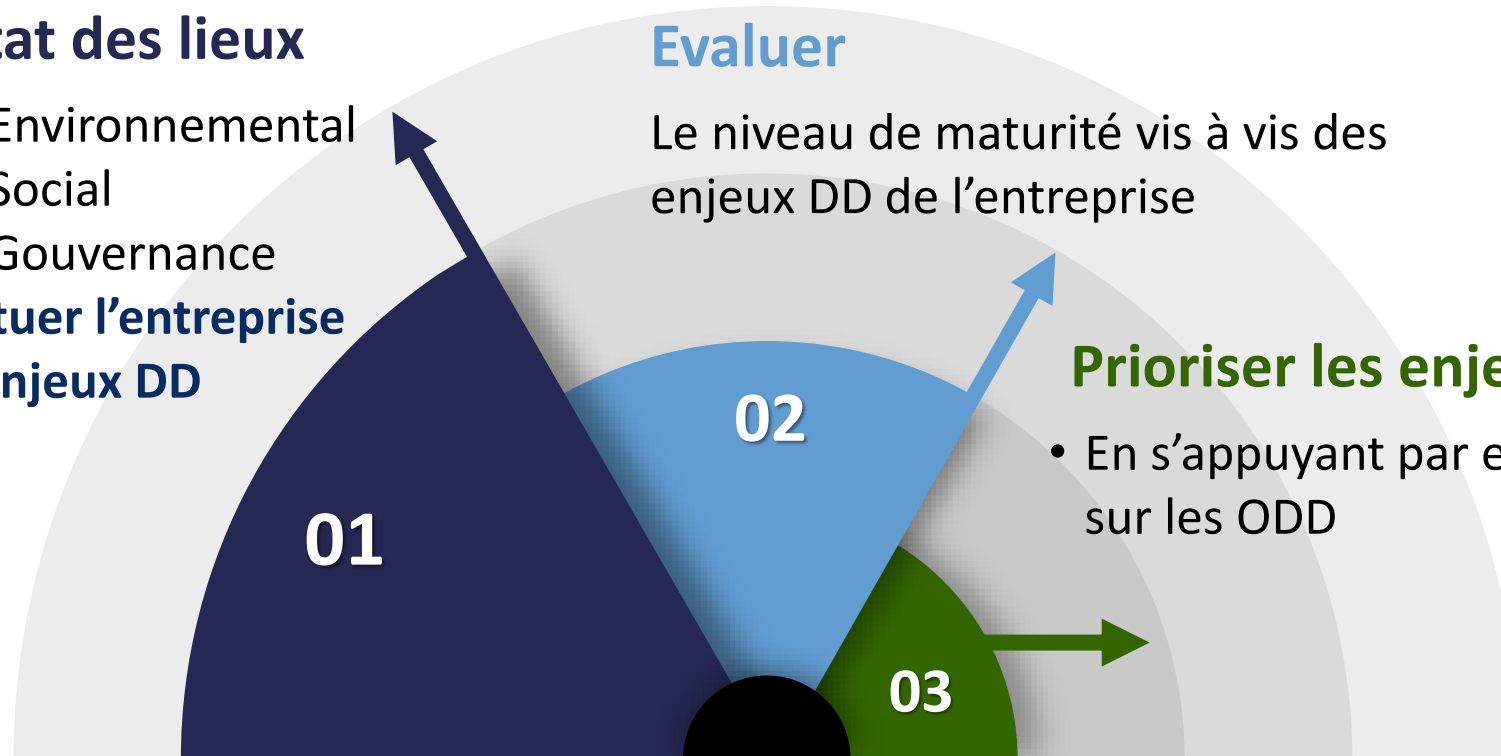
Situer l'entreprise
/enjeux DD

Evaluer

Le niveau de maturité vis à vis des enjeux DD de l'entreprise

Prioriser les enjeux DD

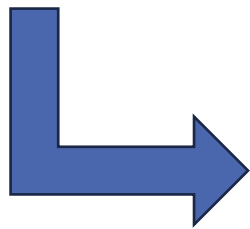
- En s'appuyant par exemple sur les ODD



POURQUOI DIAGNOSTIQUER LA RSE EXISTANTE ?

01

- **Prendre conscience des forces et des faiblesses en matière de RSE**
- **Faire un état des lieux des actions déjà menées**
- **Permet de formaliser la démarche et de la structurer : faire le point des actions concrètes à mener.**



Avoir un plan d'action qui peut s'insérer dans une démarche d'amélioration continue

UN DIAGNOSTIC RSE CONSISTE AUSSI À

01

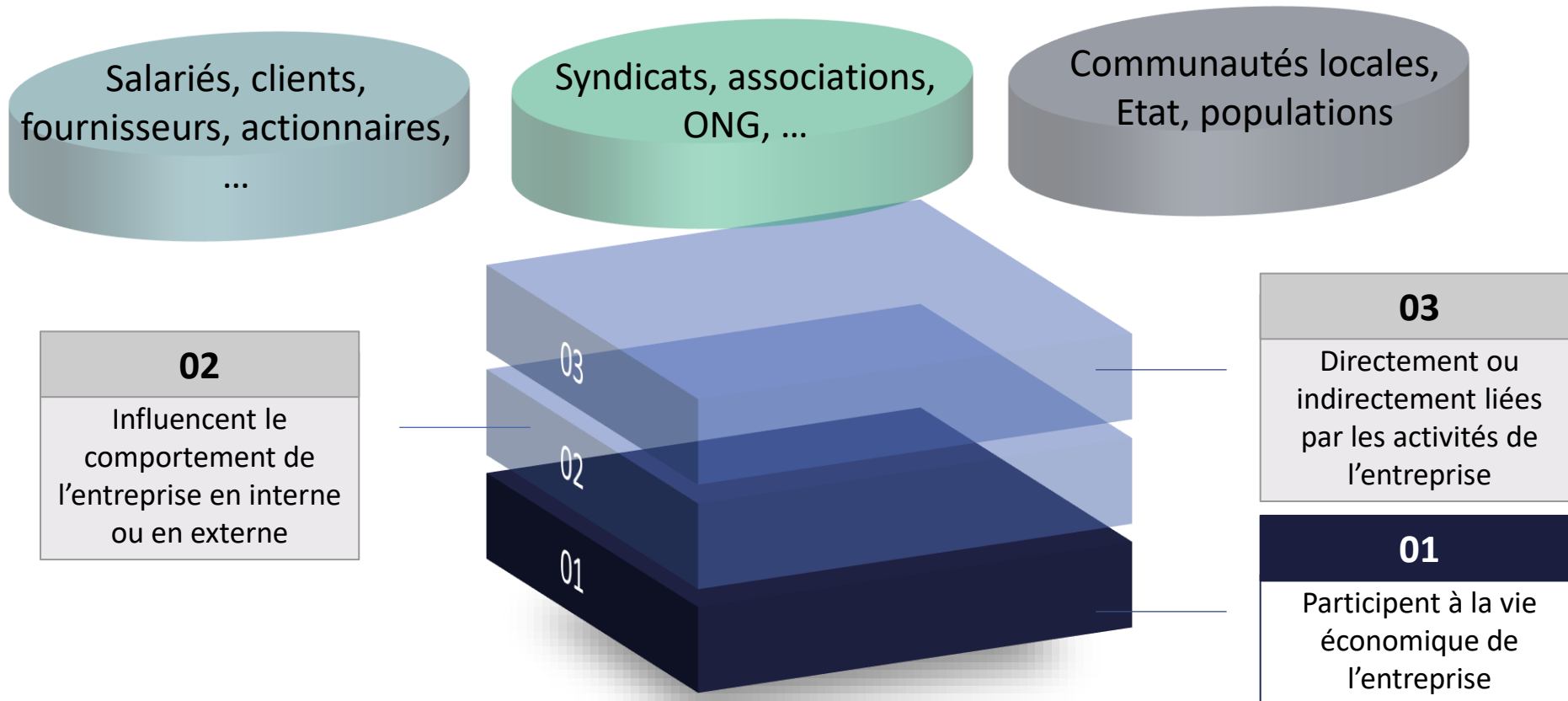
- **S'informer (salon, forum, etc...) pour voir ce que font les autres entreprises**
- **Lister les actions qui sont faites au sein de son entreprise**
- **Ne pas hésiter à se faire accompagner**

2

IDENTIFIER LES ATTENTES ET LES INTERÊTS DES PARTIES PRENANTES

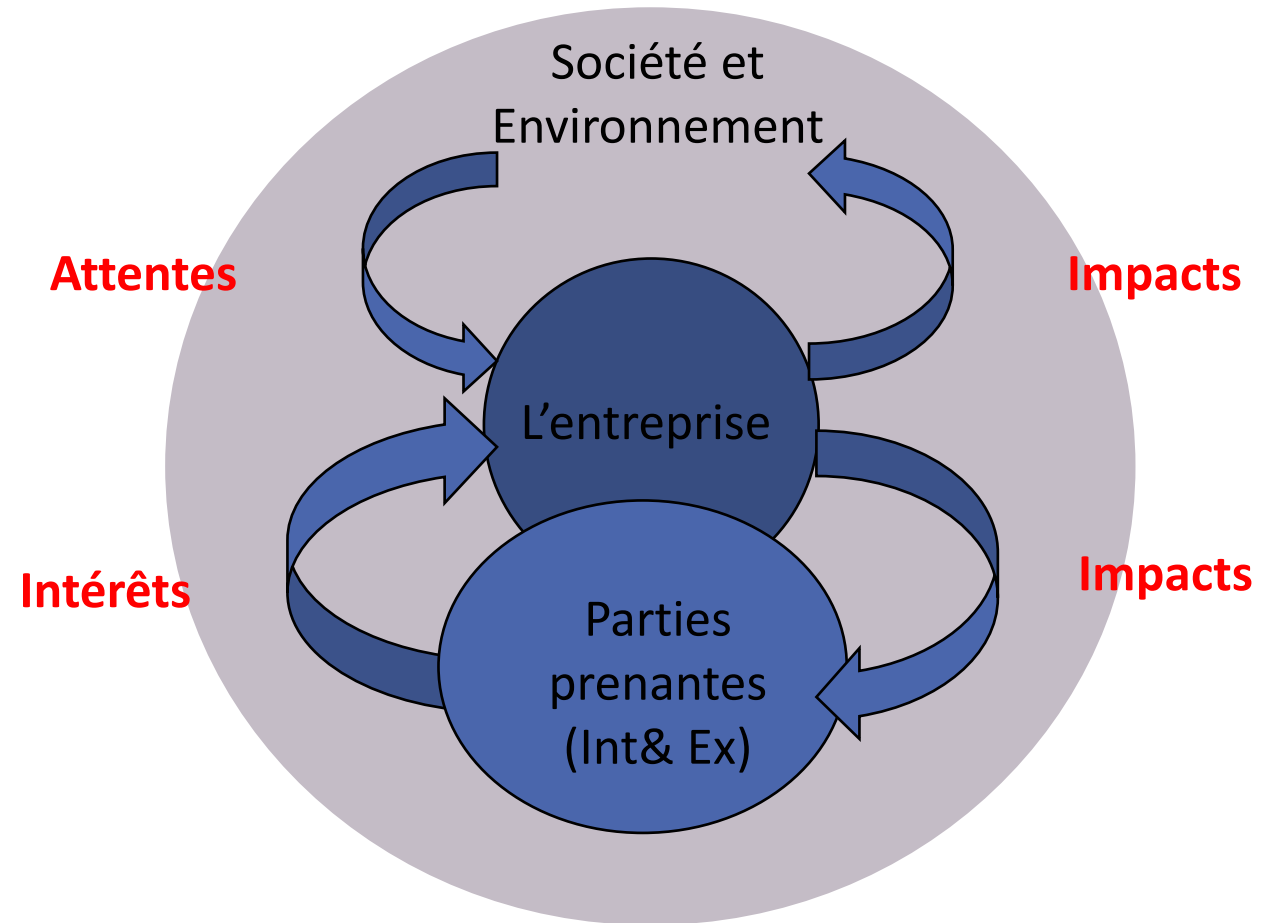
QUELLE PLACE POUR LES PARTIES PRENANTES DANS UN DIAGNOSTIC RSE ?

Pourquoi sont-elles les piliers de la RSE?



IDENTIFIER LES ATTENTES ET LES INTERÊTS DES PARTIES PRENANTES

Relation PP, Entreprise et Société ?



3

LA MATRICE DE MATERIALITÉ, OUTIL INDISPENSABLE DE LA RSE

3

L'ANALYSE DE MATÉRIALITÉ, permet de

- ❑ Hiérarchiser, isoler et trier les objectifs et enjeux RSE dans le cadre du développement d'une stratégie.
- ❑ Dresser une vision de la stratégie RSE de l'entreprise en usant de l'intelligence collective, une co-construction.



3

POURQUOI SE LANCER DANS UNE TELLE ANALYSE ?

- Asseoir la légitimité et la robustesse de la future stratégie RSE
- Assurer la transparence dans le traitement des sujets liés à la gouvernance de l'entreprise grâce à une approche consultative
- Prendre en compte les attentes des parties prenantes : pas forcément directement liées à mon entreprise (*permet de prendre du recul pour capter certaines problématiques*)



3

QUAND SE LANCER DANS UNE ANALYSE DE MATÉRIALITÉ?

- ❑ L'analyse de matérialité reste pertinente quel que soit le niveau de maturité de l'entreprise.
- ❑ Il est recommandé de la renouveler tous les 3 ans
-> évolution des enjeux



3

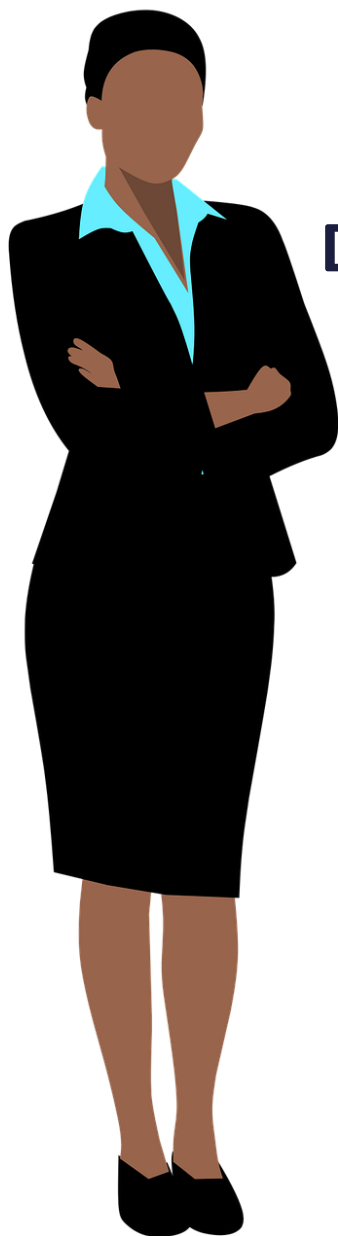
COMMENT RÉALISER DANS UNE ANALYSE DE MATÉRIALITÉ?

1. **Identifier** toutes les parties prenantes (internes et externes);
2. **Prédéfinir les enjeux RSE** grâce avec un référentiel comme la norme ISO 26000, couplé à une étude documentaire (une vingtaine maximum)
3. **Lancer les interviews** auprès de toutes les parties prenantes : déterminer en quoi les enjeux prédéfinis sont plus ou moins important pour les PP; perception des enjeux et de leurs impacts sur l'entreprise.
4. **Elaborer la matrice de matérialité** pour hiérarchiser et prioriser les enjeux par croisement.
5. **Analyser la matrice** pour déterminer quels enjeux apparaissent plus importants que d'autres donc stratégique pour la démarche.



3

RETOUR D'EXPERIENCE



MERCI

Dr Viviane OKOUMA MBELLA TCHICHELLE

t.viviane@horizon-inter.com
tchichelleviviane@hotmail.com



www.horizon-inter.com

Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes

10h > 11h50 GMT



Modératrice

Carole TANKEU

Directrice Associée S2 Services

Présidente W4SECA

Afrique Centrale

La **RSE**
accessible à
tous!

Inscription : www.rse-et-ped.info

Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info

Partenaire principal



Partenaires à l'organisation



Intervention 3

Webinaire 5: 27 juillet 2023

10h > 11h50 GMT

Thème **Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes**



INTERVENANT



YOUSOUF MAMA SIKA

Directeur de la Normalisation,
Expert RSE

Inscription : www.rse-et-ped.info
Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info

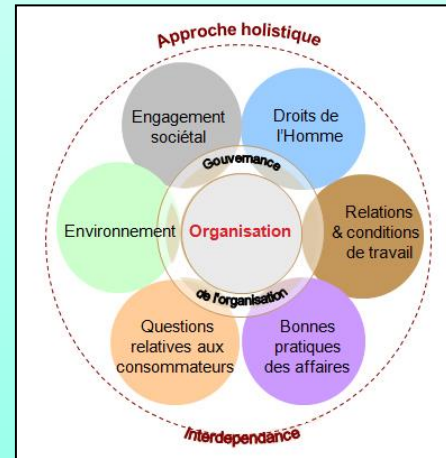


Modératrice
Carole TANKEU
Directrice Associée S2 Services,
Présidente W4SECA - Afrique Centrale

La RSE
accessible à
tous!

Séance de Formation sur la RSE

WEBINAIRE



Par
Youssef MAMA SIKI
Expert RSE Bénin

SOMMAIRE

- 1 HISTORIQUE RSE AU BÉNIN
- 2 LES SEPT PILIERS DE LA CHARTE RSE BÉNIN
- 3 OPÉRATIONNALISATION DE LA RSE BÉNIN

LES PILIERS DE LA RSE

Social

Placer l'Humain au centre des préoccupations et des décisions

Sociétal

Faire s'épanouir les Hommes au sein de l'organisation des entreprises

Economique

Améliorer durablement les profits réalisés

Environnemental

Agir pour protéger l'environnement et réduire les impacts des activités

1, HISTORIQUE RSE AU BÉNIN

CHEF DE FIL DU DÉPLOIEMENT : CONSEIL NATIONAL DU PATRONAT DU BÉNIN

HANDICAP INTERNATIONAL

MINISTÈRES EN CHARGE DU DÉVELOPPEMENT, DES PME, DE L'ENVIRONNEMENT, DU TRAVAIL

ONGS SPÉCIALISÉS DANS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ENTREPRISES DE TOUTES LES TAILLES, CABINET DE FORMATION

ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS, LES FAITIÈRES DES ENTREPRISES, SYNDICAT DES TRAVAILLEURS

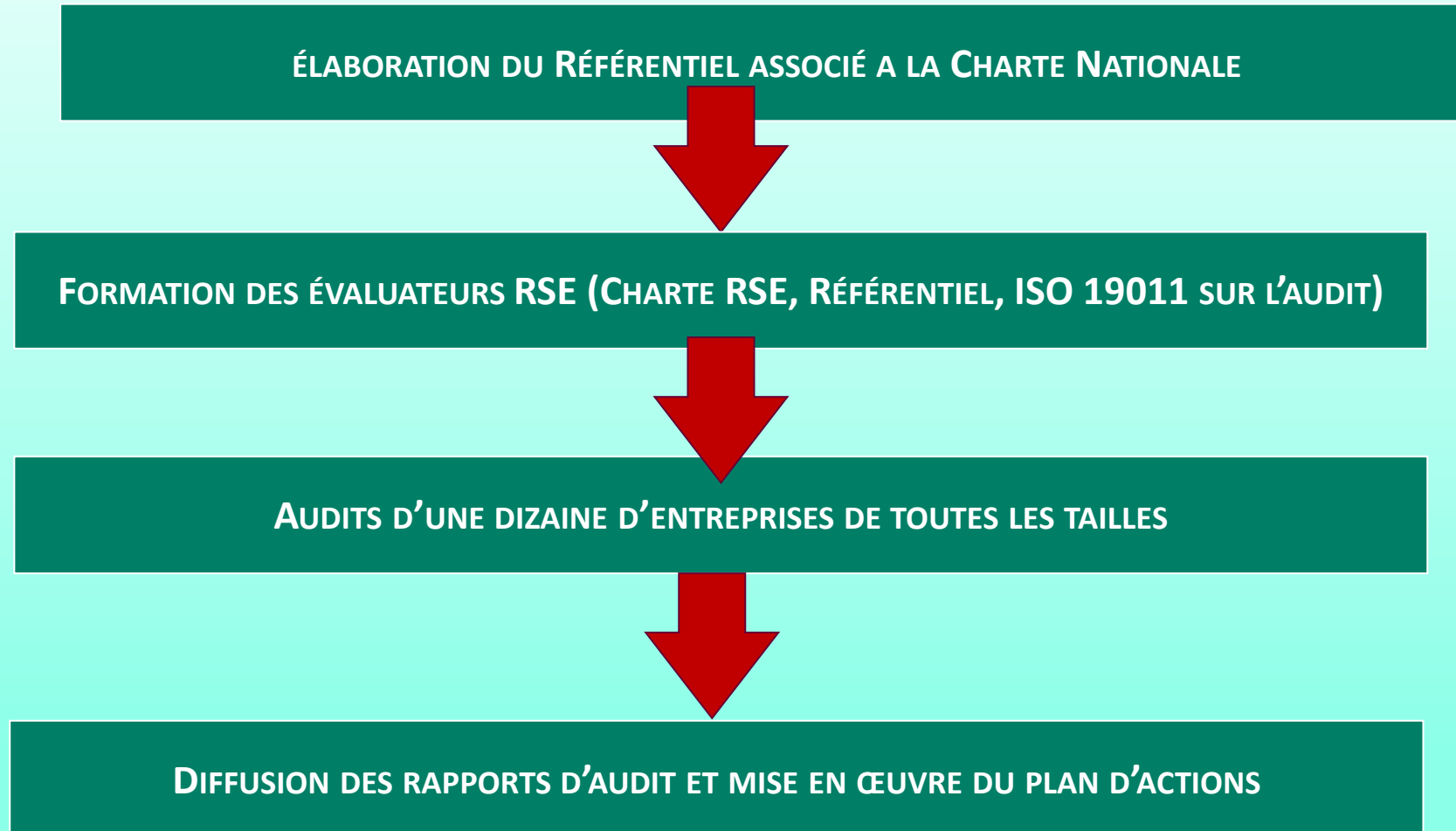
1, HISTORIQUE RSE AU BÉNIN

LES DIFFÉRENTS PAS DU DÉPLOIEMENT DE LA RSE AU BÉNIN



1, HISTORIQUE RSE AU BÉNIN

LES DIFFÉRENTS PAS DU DÉPLOIEMENT DE LA RSE AU BÉNIN



2. LES SEPT PILIERS DE LA CHARTE RSE BENIN



2. LES SEPT PILIERS DE LA CHARTE RSE BENIN

1. RENFORCER LA GOUVERNANCE EN ENTREPRISE
2. RESPECTER ET PROMOUVOIR LES DROITS HUMAINS
3. AMÉLIORER LES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL
4. PRÉSERVER DE FAÇON DURABLE L'ENVIRONNEMENT
5. VEILLER À LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES
6. RESPECTER LES INTÉRÊTS DES CLIENTS, DES CONSOMMATEURS
7. DÉVELOPPER L'ENGAGEMENT ENVERS LA COMMUNAUTÉ

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

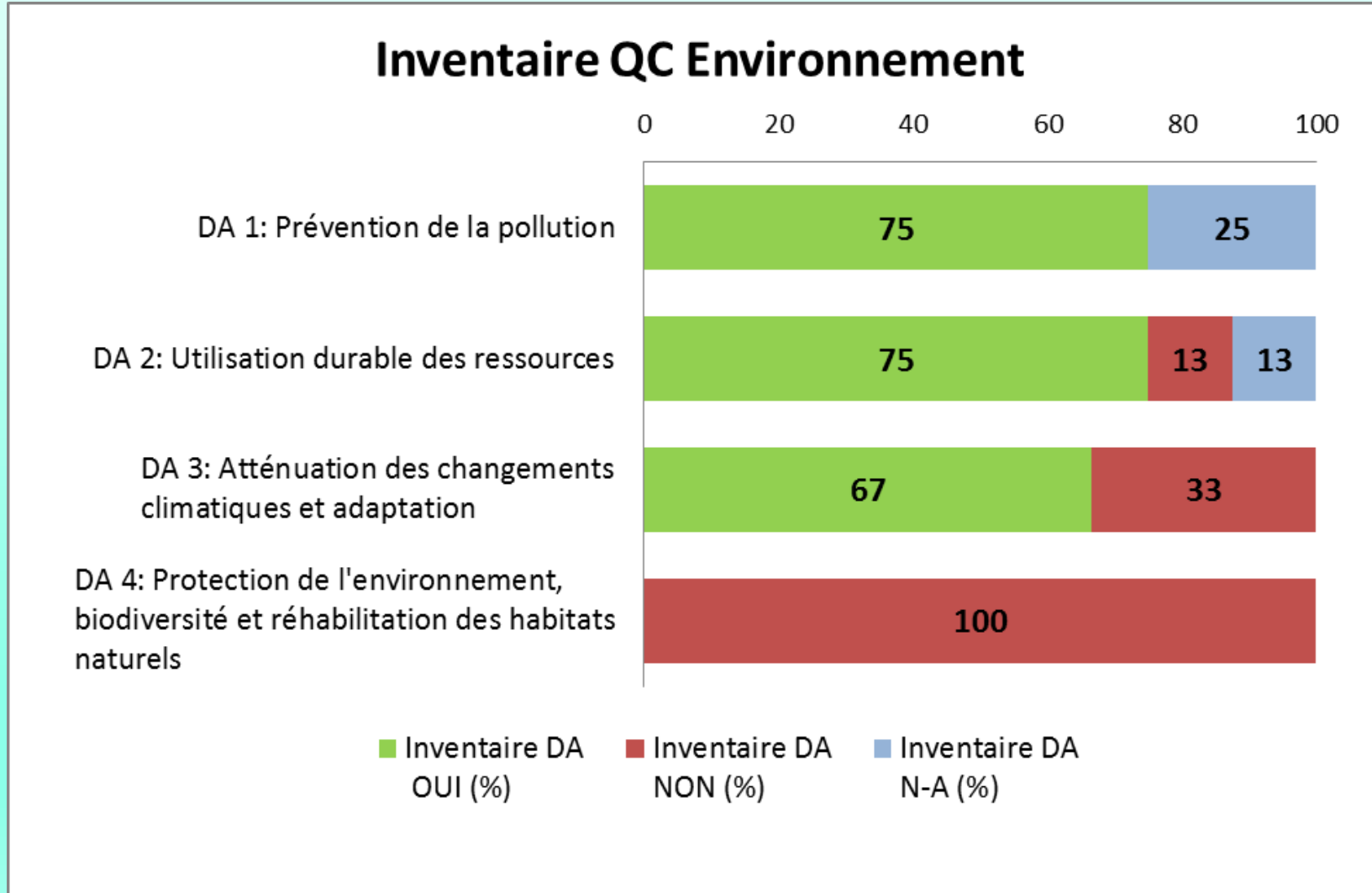


3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

- La plupart des évaluations se déroulent en trois temps:
 - Pré-diagnostic (autoévaluation , inventaire, définition d'enjeux...)
 - Visite sur site (analyse de documents et entretiens avec des PP)
 - Restitution des résultats (avec label à niveaux dans certains cas)
- La plupart des évaluations fonctionnent par niveaux de maturité RS selon le référentiel RSE national

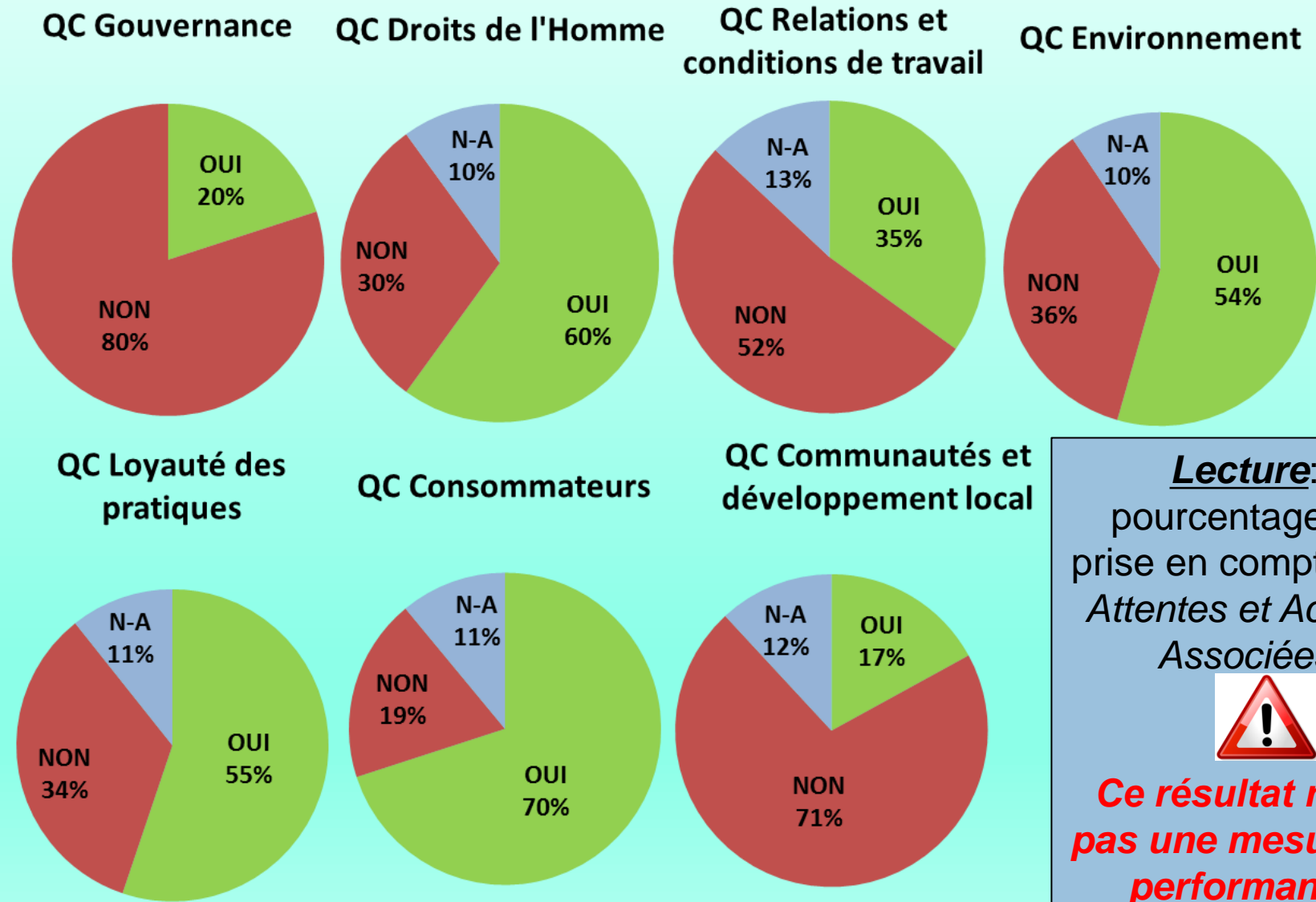
3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

SYNTHÈSE D'INVENTAIRE QC ENVIRONNEMENT (SUR DONNÉES FICTIVES)



3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

SYNTHÈSE GLOBALE D'UN INVENTAIRE (SUR DONNÉES FICTIVES)



Lecture:
pourcentage de prise en compte des *Attentes et Actions Associées*



Ce résultat n'est pas une mesure de performance

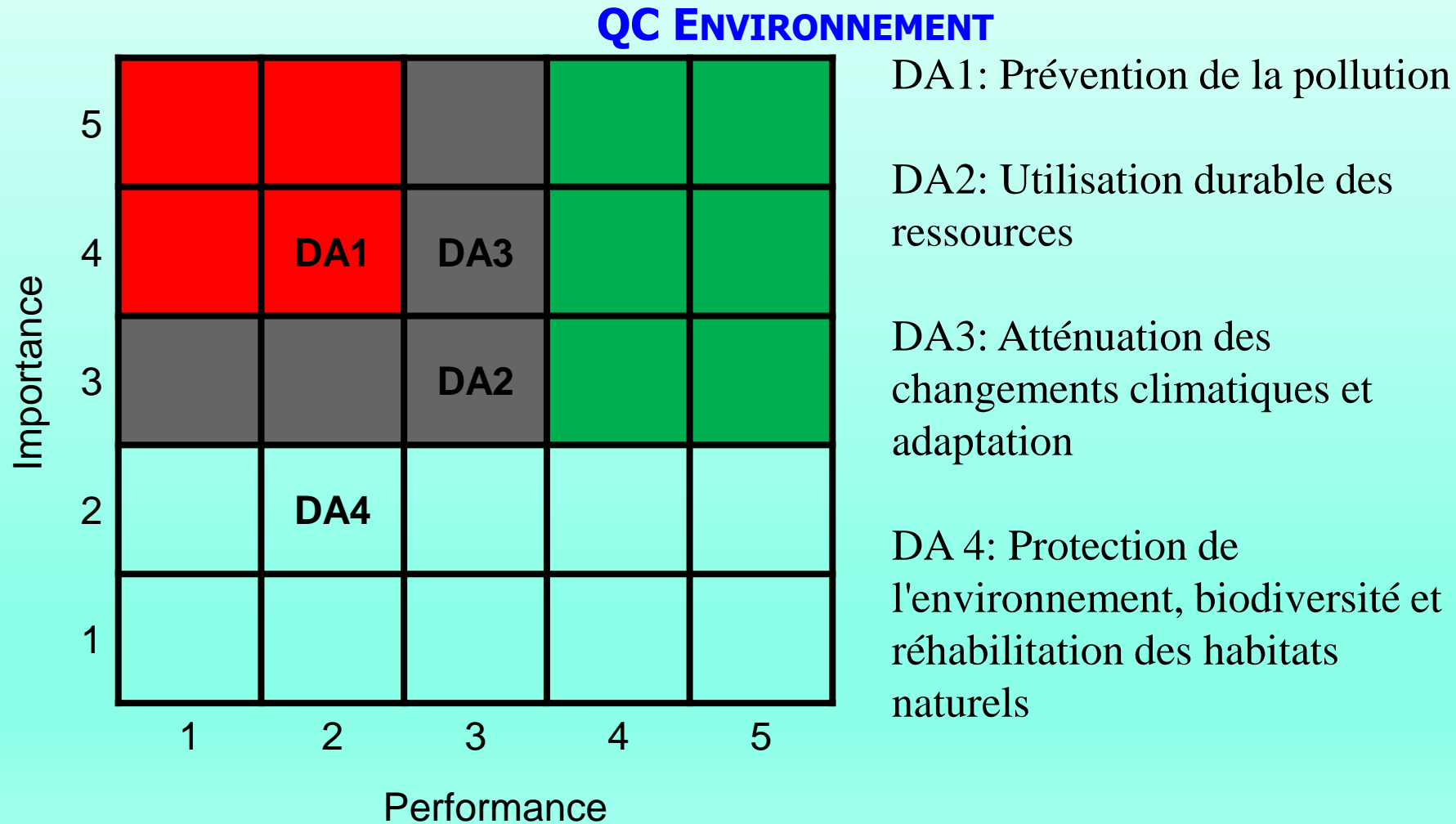
3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

Tableau N° 1: Classification des niveaux RSE en entreprise

RSE BENIN	RSE BENIN	RSE BENIN	RSE BENIN
Evalué par MBQ Certification	Evalué par MBQ Certification	Evalué par MBQ Certification	Evalué par MBQ Certification
Engagement	Progression ou Maitrise	Maturité ou Encouragement	Exemplarité ou Excellence
0 à 700 points	701 à 1200 points	1201 à 1700 points	+ de 1701 points

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

POSITIONNEMENT D'AUTOÉVALUATION (SUR DONNÉES FICTIVES)
(POSITIONNER LES DA → UNE GRILLE PAR LA CHARTE BÉNINOISE RSE)



3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

AUTOÉVALUATION DE LA PERFORMANCE (CRITÈRES GÉNÉRIQUES)

1 Prise de conscience : Aucune action n'existe pour l'instant cependant le chef d'entreprise est conscient de l'importance de ce domaine d'actions et est prêt à lancer des actions.

2 Mesure : l'organisation évalue la situation à l'instant T pour connaître sa position, ses résultats par rapport aux critères concernés par le domaine d'actions, elle a mis en place un système de collecte de l'information. Elle identifie certaines actions de progrès.

3 Mise en place d'actions visant à faire progresser les performances de l'organisation. Après avoir identifié sa performance sur le domaine d'actions, l'organisation met en place les actions d'amélioration de ses performances. Ce niveau correspond à l'état de l'art dans le contexte de l'organisation (branche, localisation), et au moins la conformité réglementaire.

4 Maîtrise partielle d'innovations : L'organisation a atteint une maturité sur le domaine d'actions vis-à-vis de l'état de l'art (mise en place des MTD Meilleures Technologies Disponibles). Elle a identifié et mis en œuvre partiellement la prochaine innovation. Elle mène des actions organisées de veille sur les innovations.

5 Excellence / exemplarité : l'organisation a généralisé une innovation qui la place à un niveau d'excellence au-delà de l'état de l'art et des pratiques courantes dans le domaine, en stratégie de rupture et avec une vision intégrée.

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

AUTOÉVALUATION DE L'IMPORTANCE (CRITÈRES GÉNÉRIQUES)

1 Non impactant : Le domaine d'action est peu conséquent, sa maîtrise n'est pas à l'ordre du jour, il peut être laissé de côté

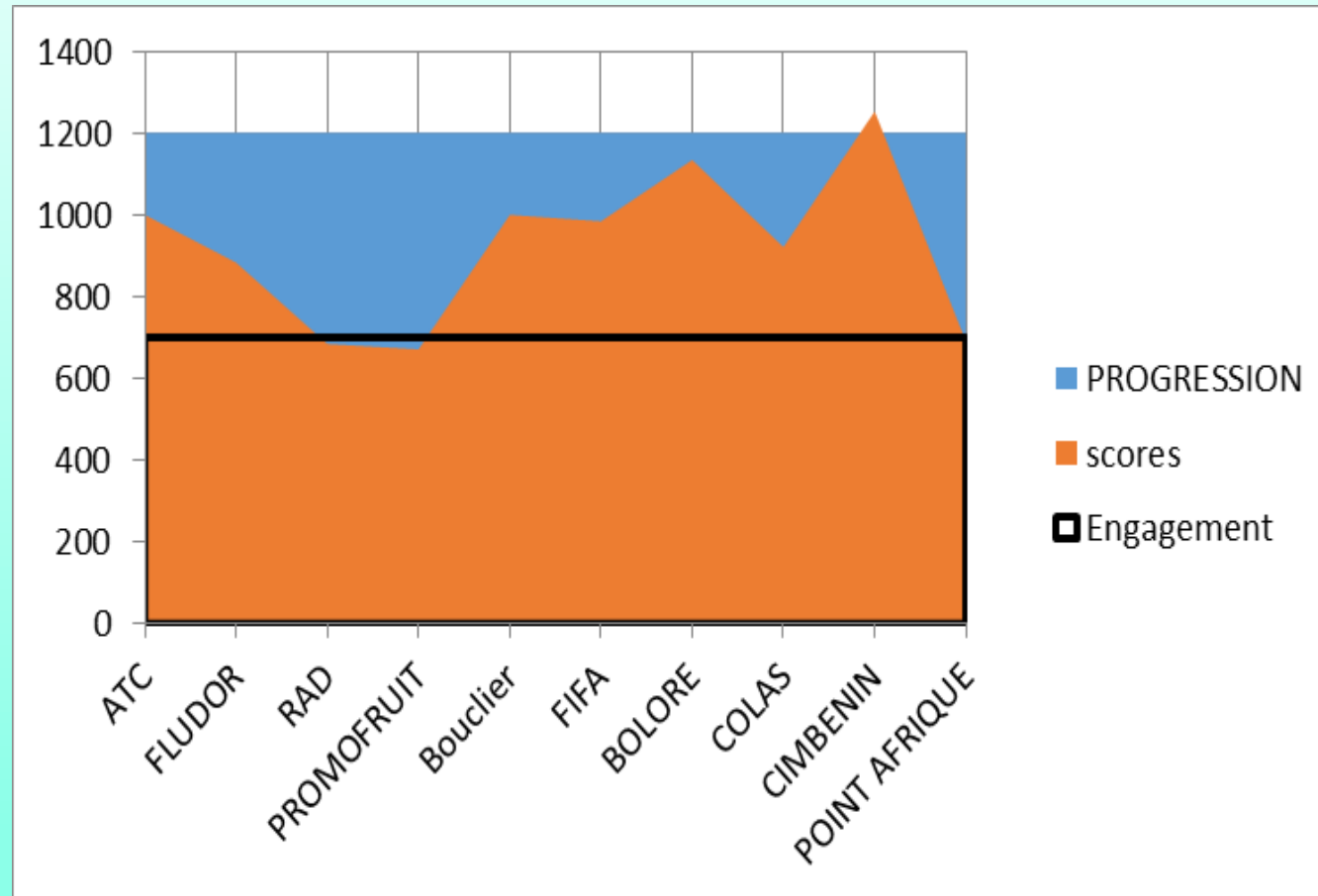
2 Probabilité d'impact : La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause ou défavoriser de façon limitée dans le temps et dans l'espace les processus opératoires de l'organisation. Sa maîtrise favorise des processus opératoires. Ce domaine d'actions n'est pas prioritaire.

3 Impact limité : La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause la réussite de certains projets de l'organisation. Sa maîtrise est indispensable à la réalisation de certains projets.

4 Impact durable: La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause l'accomplissement de l'ensemble des projets ou des missions (cœur de métier) de l'organisation. Sa maîtrise est indispensable à l'accomplissement de l'ensemble de ses projets ou missions

5 Impact crucial : La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause l'organisation dans son existence. Sa maîtrise est indispensable à son existence.

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN



3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

CONSTATS D'AUDIT

- L'usine n'a pas d'aménagement pour les personnes en situation d'handicap (PSH)
- Pas de responsabilités RSE
- Bien que l'entreprise aborde certains points RSE, la grande partie des exigences RSE sont à déployer dans l'entreprise
- La couverture sociale doit couvrir tout le personnel

- **L'entreprise a identifié les critères de pénibilité pour certains postes (point fort)**
- Pas d'aménagement pour les PSH
- La gestion des déchets n'est pas maîtrisée
- Le personnel de l'entreprise n'a pas un cadre de dialogue social

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

CONSTATS D'AUDIT

- Tout le personnel n'est pas enregistré à la sécurité sociale
- Pas d'aménagement pour les
- Pas de plan d'actions RSE

- Pas de dispositif pour lutter efficacement contre la corruption
- Pas d'aménagement pour les PSH
- Les sous-traitants ne respectent pas toutes les exigences RSE
- Pas de plan d'actions RSE

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

CONSTATS D'AUDIT

- Les contrats ne font pas références aux exigences RSE
- Les responsabilités RSE ne sont pas définies dans l'entreprises
- Pas d'aménagement pour les PSH
- La pénibilité des postes n'est pas déterminée

- Les sous-traitants ne respectent pas tous les critères RSE
- L'entreprise ne maîtrise pas sa consommation énergétique
- Les postes susceptibles de corruption ne sont pas identifiés

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

CONSTATS D'AUDIT

- Les sous-traitants ne respectent pas toutes les exigences RSE
- **L'entreprise propose des départs négociés du personnel (point fort)**
- La pénibilité des postes n'est pas déterminée

- **Restauration des sites exploités (point fort)**
- **Les cadeaux aux personnels sont collectés pour l'ensemble du personnel (point fort)**
- Le suivi de la mise en œuvre de la RSE au niveau des sous-traitants n'est pas toujours formalisé (la pénibilité n'est pas déterminée)
- Pas d'aménagement spécifique pour les PSH

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

CONSTATS D'AUDIT

- Pas de responsable chargé de la RSE
- Pas d'actions sur l'environnement autour des activités
- Pas d'aménagement spécifique pour les PSH
- Les contrats et sous-traitants ne tiennent pas compte des exigences RSE
- Certains clients sont insatisfaits du fait de la non maîtrise du mécanisme de gestion des sous-traitants
- Pas d'action RSE avec les autres parties prenantes telles que les fournisseurs et sous-traitants

3. OPÉRATIONNALISATION DE LA CHARTE RSE BENIN

CONSTATS D'AUDIT

- **Le poste RSE est pourvu (point fort)**
- Le plan d'action RSE ne touche pas tous les domaines
- Pas d'identification des besoins et attentes des parties prenantes
- Les contrats CDD sont plus pléthoriques
- Les mesures de sécurité ne sont pas maîtrisées dans l'enceinte. Pas de couloirs sécurisés de passage
- Pas d'aménagement spécifique pour les PSH

QUESTIONS ?

Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes

10h > 11h50 GMT



Modératrice

Carole TANKEU

Directrice Associée S2 Services

Présidente W4SECA

Afrique Centrale

La **RSE**
accessible à
tous!

Inscription : www.rse-et-ped.info

Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info

Partenaire principal



Partenaires à l'organisation





Webinaire 5: 27 juillet 2023

Thème

Réaliser son diagnostic RSE - identifier et comprendre les enjeux / attentes de mes parties prenantes

10h > 11h50 GMT



YACOUB BITOCHO
Chercheur en droit public, affilié au Centre Maurice Hauriou (URP 1515)
Univ. Paris cité
Manager RSE Bénin



DR VIVIANE OKOUMA MBELLA
Ecologue, Directrice d'Horizon International
Consultante RSE



YOUSSEUF MAMA SIKI
Directeur de la Normalisation,
Expert RSE



Modératrice
Carole TANKEU
Directrice Associée S2 Services
Présidente W4SECA
Afrique Centrale

La RSE accessible à tous!

Inscription : www.rse-et-ped.info
Informations & Contact : contact@rse-et-ped.info

Partenaire principal



Partenaires de l'organisation



Questions?
Réponses!

La RSE, échanger
pour changer l'économie.

**CONSTRUISEZ VOS
COMPÉTENCES POUR AGIR
EFFICACEMENT DANS
VOTRE ENVIRONNEMENT.**



RSE^{et}PED



Rejoignez le mouvement !

<https://www.helloasso.com/associations/rse-et-developpement/adhesions/bulletin-d-adhesion-a-rse-et-developpement>