



RSE et PED

Ressources et communauté pour la RSE
avec les Pays en développement



**Devoir de vigilance : comment faire progresser le
travail décent dans les chaînes d'approvisionnement**

UNAGU ACCU GAU IA3 CUAUA3 A GBUA3IUAUUAU

Mise en place d'un système GRH socialement responsable dans une entreprise industrielle en Chine

Hui CHEN

Directrice Asie
Ressources Humaines Sans Frontières

2018.4.5



QUI SOMMES-NOUS



RHSF
Fonds de prévention des risques

RHSF
Consulting & Training
(dédié aux mécènes et leurs partenaires)

Notre mission est de promouvoir le respect des droits de l'Homme au travail dans toute la chaîne de sous-traitance dans le respect de l'environnement et des communautés.



Nos mission

Agir pour prévenir le travail des enfants et le travail forcé



Nos convictions

N'est nul besoin d'exploiter la misère des autres pour bien vivre
Toute approche manichéenne est vouée à l'échec.
Chacun à sa place peut se rendre utile



Notre mode d'action

Comprendre pour agir efficacement et de façon pérenne

LE CONTEXTE DE LA RSE EN CHINE



1980's

Réforme sur l'ouverture
économique

1990's

Code de conduite

2000's

Droit du travail
Environnement

Aujourd'hui

Compétitivité

LE CONTEXTE DU PROJET

Le projet pilote est basé sur 4 observations :



1

CHANGE

Le besoin de changement pour les entreprises industrielles chinoises

2

MANAGEMENT RH

Le MRH devient décisif en Chine

3

LIMITE DES AUDITS DE CONFORMITES

La limite des audits de conformité dans la chaîne de sous-traitance

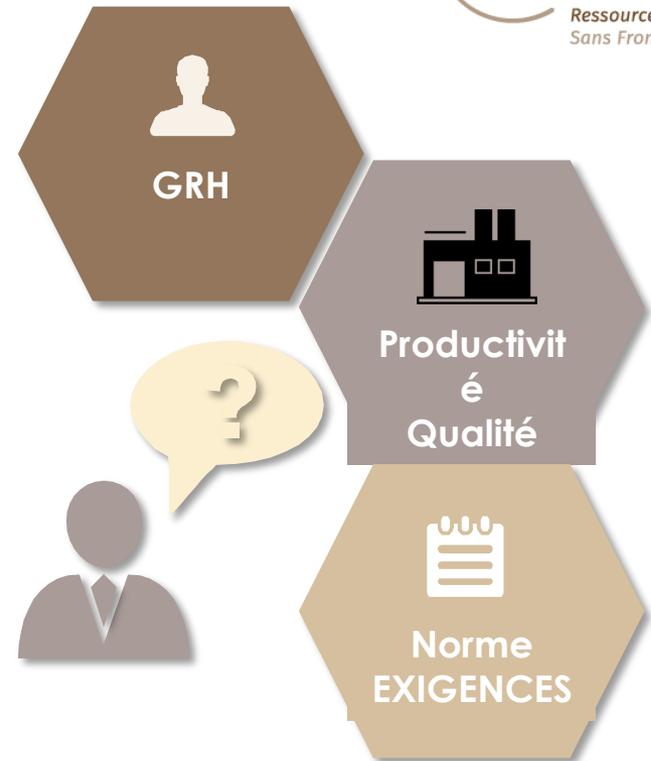
4

INJUNCTIONS PARADOXICALES

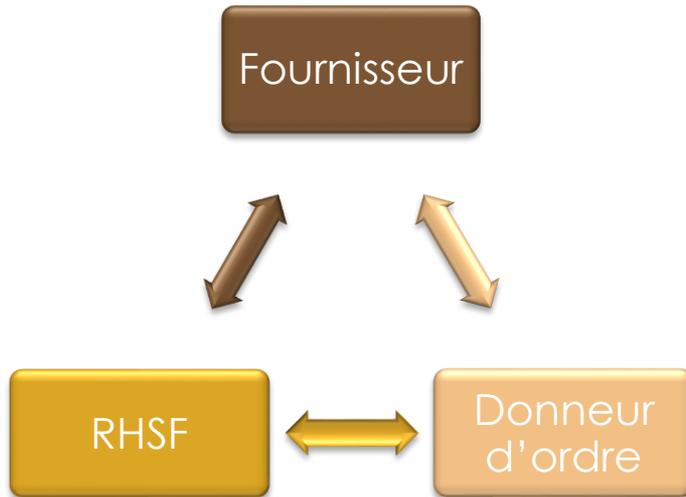
Les injonctions paradoxales du service pré-sourcing et du service achat

LE CONTEXTE DU PROJET

- Comment augmenter **LA PRODUCTIVITÉ ET LA QUALITÉ** ?
- Comment réduire **LE TAUX DE DÉPART** des salariés ?
- Comment améliorer la conformité avec les **NORMES INTERNATIONALES** et les exigences des clients en matière de **RSE** dans un contexte économique où la concurrence est intense ?



LES ACTEURS DU PROJET



Double objectif :

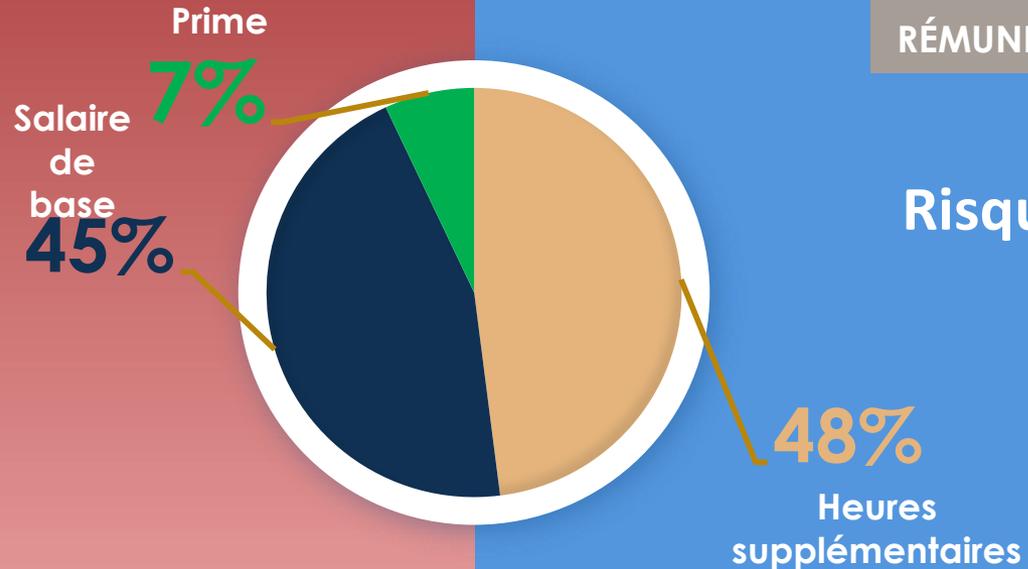
PREMIER

Les droits de l'homme sont respectés

DEUXIEME

La RSE chez le fournisseur est une question d'innovation et de compétitivité

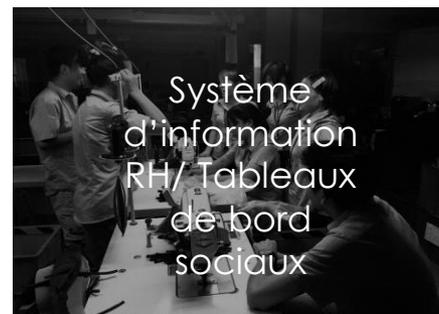
SALAIRE DES OUVRIERS
DANS
L'ANCIEN SYSTÈME DE
RÉMUNÉRATION



Risques d'accident
du travail

Productivité &
Qualité

DÉPLOIEMENT DU PLAN D' ACTIONS



UNE IMMERSION DANS L'USINE



- Un certain nombre de projets s'étalant sur quatre ans au cours desquels deux années ont été consacrées à une immersion 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 **dans l'usine du sous-traitant**. L'objectif était de créer un ensemble d'outils basés sur les pratiques.
- **Les dirigeants de RHSF** ont mis en place les outils et ont travaillé avec des consultants externes pour les valider.
- **Les managers de l'entreprise** sont propriétaires et responsables du projet.
- **La confiance des parties prenantes** peut être gagnée par la gestion du changement et la formation.
- **La relation d'affaire** peut être améliorée en gérant efficacement **un projet de RSE**.

ACHÈVEMENTS

DROITS DE L'HOMME

- Avec le nouveau système de rémunération, le nombre d'heures de travail est réduit à moins de 60 heures par semaine.
- Réduction significative du taux de turnover des ouvriers (moins de 5%)
- Amélioration de la santé et de la sécurité, plus de contrôles et moins d'accidents.
- Mise en place d'un comité de santé et de sécurité
- Des opportunités de développement de carrière rendues possibles par la mise en place d'un cadre de gestion des processus RH structuré, éthique et équitable.
- Augmentation de la productivité (+10%) et de la qualité

DIFFICULTES



- **La communication** est la clé
- Établir une relation de **confiance** avec les ouvriers et la direction
- Mettre en place un système fiable de **contrôle de gestion**, qui permet d'évaluer la performance du cycle de production de bout en bout et d'aider à la prévision ;
- Participation des **clients** au projet de RSE
-

EN SAVOIR PLUS SUR LE PROJET

- Forum International de l'Audit Social 2014 à l'Université de Pékin
- Conférence à HEC Paris
- Prix du meilleur cas pédagogique de Management International Atlas AFMI 2015
- Accueil de la CGT pour la visite de l'usine en 2015
- Trophée des achats 2016 – Médaille Bronze
- Présentation à l'Ambassade de France en Chine

Méthodes et outils disponibles - Guide en cours de réalisation

- Mise en œuvre
- Possibilités d'amélioration





MERCI



RSE et PED

Ressources et communauté pour la RSE
avec les Pays en développement