



Office National de
Formation Professionnelle
La référence de la formation professionnelle

DÉMARCHE DE GOUVERNANCE : TÉMOIGNAGE DE L'ONFP (OFFICE NATIONAL DE FORMATION PROFESSIONNELLE – SÉNÉGAL)

Présentation de Sanoussi DIAKITE
Directeur Général
Webinaire du 2 juin 2017

SOMMAIRE

- Présentation de l'ONFP: Statuts, missions activités.
- Enjeux et contexte de la gouvernance
- Démarche de gouvernance de l'ONFP
- Exemple illustratif de la démarche de gouvernance:
le cas de « l'opération DIOGO »
- Liens avec RSE/RSO

PRESENTATION DE L'ONFP: STATUTS MISSIONS ET ACTIVITÉS

Statuts

L'Office national de formation professionnelle (ONFP) est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) créé par la loi n°86-44 du 11 Août 1986.

Les pouvoirs de tutelle et de contrôle de l'Office sont exercés par le Ministre en charge de la formation professionnelle au plan technique et le Ministre chargé des finances au plan financier.

PRESENTATION DE L'ONFP: STATUTS MISSIONS ET ACTIVITÉS

Missions:

- Aider à mettre en œuvre les objectifs sectoriels du gouvernement et d'assister les organismes publics et privés dans la réalisation de leur action ;
- Réaliser des études sur l'emploi, la qualification professionnelle, les moyens quantitatifs et qualitatifs de la formation professionnelle initiale et continue ;
- Coordonner les interventions par branche professionnelle par action prioritaire en s'appuyant sur des structures existantes ou à créer ;
- Coordonner l'action de formation professionnelle des organismes d'aides bilatérales ou multilatérales.

PRESENTATION DE L'ONFP: STATUTS MISSIONS ET ACTIVITÉS

Activités:

- Les formations qualifiantes débouchant sur des titres professionnels de branche
- La production de ressources pédagogiques
- La recherche
- La construction de centres de formation professionnelle

ENJEUX ET CONTEXTE DE LA GOUVERNANCE

Contexte: Le plan Sénégal Emergent PSE avec 3 axes:

- 1. Transformation structurelle de l'économie et croissance,
- 2. Capital humain, Protection sociale et Développement durable,
- 3. **Gouvernance, Institutions, Paix et Sécurité:**
« Bonne gouvernance à travers l'institutionnalisation de mécanismes de dialogue entre l'Etat, ses démembrements, le citoyen, les partenaires sociaux, la société civile et le secteur privé »

ENJEUX ET CONTEXTE DE LA GOUVERNANCE

- Pour l'ONFP

Le code de bonne gouvernance des entreprises(2011):

« La bonne gouvernance consiste pour l'essentiel, à la conjugaison d'organes transparents et responsables, de solides qualifications et compétences des administrateurs et dirigeants, et d'une volonté fondamentale de faire toujours ce qui est juste pour l'intérêt social. C'est tout cela qui permet à une entreprise d'atteindre ses objectifs et de pérenniser ainsi de manière effective ses activités au profit de tous les agents économiques »

ENJEUX ET CONTEXTE DE LA GOUVERNANCE

Amélioration de la productivité du travail et création d'emplois

- Les travailleurs qualifiés ne représente que 5% de la force totale de travail
- Le manque de qualification est la principale raison identifiée qui explique la faiblesse de la productivité du travail (BM, 2007)
- Le manque de qualification explique la faiblesse du revenu et la précarité de l'emploi dans le secteur informel, premier pourvoyeur d'emplois.
- Ceux qui exercent ne sont pas reconnaissables selon les catégories professionnelles des conventions collectives de branches

DÉMARCHE DE GOUVERNANCE DE L'ONFP

Une pratique de management procédant de l'initiative et de l'innovation et confortée par:

- le Code de gouvernance des entreprises
- La volonté d'être dans la posture de la référence en formation professionnelle
- L'instauration de la gestion axée sur les résultats
- *L'approche participative et inclusive des parties prenantes prônée dans les politiques publiques: partenariat public privé, implication des acteurs*

DÉMARCHE DE GOUVERNANCE DE L'ONFP

Cette pratique de management se traduit par

- Le traitement des besoins de qualification professionnelle émergeant des territoires dans une logique de branche professionnelle: Demande sociale-Territoire- Branche professionnelle
- L' auto saisine des problèmes de qualification professionnelle correspondant à des enjeux économiques sociaux majeurs
- La flexibilité et l'adaptation dans les modalités d'intervention selon la nature du problème à traiter et selon les parties prenantes:
 - décentration de la puissance publique, **assumer des responsabilités et non exercer un pouvoir**

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE LA DÉMARCHE DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

- Prévention d'un conflit entre une entreprise et les populations de la localité qui l'abrite

Le problème traité

Les populations de la localité Diogo et environs réclament des emplois au sein de l'entreprise Grande côte opération (GCO) en compensation des terres jadis cultivées et sur lesquelles GCO s'est installée.

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE LA DÉMARCHE DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

Les principales parties prenantes.

Les populations: réclament des emplois en compensation des terres occupées par GCO et où 15 000 personnes travaillaient

Les collectivités locales: les chefs de villages relais entre les populations et les autorités administratives et GCO

Les autorités administratives: Elles président la commission de préselection

Grande Côte Opération: Un investissement de 275 Milliards de FCFA, 7% de la production mondiale, troisième plus grande mine de zirconium du monde. Offre de plus de 1000 emplois qualifiés

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE LA DÉMARCHE DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

- Les emplois sont disponibles et l'entreprise est disposée à recruter mais les demandeurs d'emploi n'ont pas les qualifications requises pour être éligibles.

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE LA DÉMARCHE DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

Risques

- l'arrêt de travaux de GCO ;
- retard de démarrage de la production ;
- instabilité sociale...
- violence, rébellion..

EXEMPLE D'ILLUSTRATION DE LA DEFONCTION DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

Manifestation du conflit

- **Indemnisation jugée insuffisante** : 1,4 million/ha de terre (domaine public)
- **L'entame de la phase de production** : nécessite l'emploi qualifié
- Manifestation des populations: Route barrée, brassard rouge
- **condamnation d'une quinzaine de producteurs à un mois ferme, et 13 autres à 3 mois avec sursis**

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE LA DÉMARCHE DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

Résolution du conflit:

mise en œuvre d'une opération de formation qualifiante au bénéfice des demandeurs d'emploi pour leur permettre d'accéder aux emplois dans l'entreprise. Processus ayant duré 8 mois (Nov 2012- juin 2013)

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE LA DÉMARCHE DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

Intervention de l'ONFP

- AUTO SAISINE / Initiative d'une mission exploratoire sur le terrain
- Identification, prise de contact avec les parties prenantes
- Instauration d'un dialogue: **conception participative du dispositif de traitement du problème (dispositif d'intervention): définition des rôles, responsabilités et engagements des parties, définition du processus de mise en œuvre**
- **Elaboration des référentiels et mise en œuvre des formations**

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE LA DÉMARCHE DE GOUVERNANCE: LE CAS DE « L'OPÉRATION DIOGO »

Résultats et impact

- 297 demandeurs d'emploi de la localité formés dans 9 métiers correspondant aux besoins de l'entreprise GCO
- plus de 58 % des formés ont été recrutés à GCO à la fin de 2014 dans différents postes
- communication plus fluide entre la population de Diogo et la GCO ;
- pacification du climat social
- retour au calme
- qualification à des jeunes pour monnayer leurs talents dans d'autres structures...

LIENS AVEC RSE/RSO

- ◎ L'opération DIOGO analysée par une étude de RS conslting
 - La pratique de gestion comporte des éléments RSO
 - Elle peut servir à concevoir une RSO pour un organisme public

JE VOUS REMERCIE DE VOTRE ATTENTION